



Produktivitäts-Cockpit soziale Dienstleistungen

Das Forschungsprojekt „Produktivitäts-Cockpit soziale Dienstleistungen“ untersuchte die Frage, wie die Produktivität sozialer Dienstleistungen gemessen, bewertet und in der Zukunft gestaltet werden kann.

Entwickelt wurde im Zusammenhang der Projektarbeit eine Toolbox für Organisationen sozialer Dienstleistungen. Diese Toolbox soll der Unterstützung der Balance von Arbeitsqualität, Kosteneffizienz und Unterstützungsqualität dienen und eine Hilfe bei der Gestaltung hybrider Strukturen in sozialen Dienstleistungen darstellen.

Die Ergebnisse des Forschungsprojekts finden sich u.a. in der Veröffentlichung:

Benz, Benjamin (2014): Hybride Strukturen?! Zu Verhältnissen von Haupt- und Ehrenamtlichen in Altenpflegeheimen, in: Becke, Guido / Evers, Janina / Hafkesbrink, Joachim / Henke, Ursula (Hg.) (2014): Cockpit soziale Dienstleistungen. Gestaltung der Produktivität durch Balance von Effizienz, Unterstützungsqualität und Arbeitsqualität, Berlin: Lit, S. 167-188.

Projektleiter_in: Prof. Dr. Ursula Henke; Prof. Dr. Benjamin Benz
Förderer: Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF)
Laufzeit: 01/2013-12/2013